

# Hotelinformation von A-Z



*Ein „ Herzliches Willkommen“ von der Familie Heigl und allen Mitarbeitern.*

*Wir hoffen, dass Sie eine angenehme Anreise hatten und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt in unserem Haus. Diese Informationsmappe soll Ihnen helfen, sich über das Hotel und unser Umfeld zu informieren:*

## Wichtige Telefonnummern

<u>Klassik Hotel am Tor</u>	<u>Notruf:</u>	<u>Tourismus-Büros:</u>
Rezeption: 91	Feuerwehr: 112	Stadt Weiden
Frühstücksraum: 220	Notarzt: 112	Altes Rathaus
Frühstücksküche: 219	Polizei: 110	0961-814131
Konferenzraum: 250	Ärztliche Bereitschaft: 116117	Neustadt a.d.Waldnaab
Sauna: 260	<u>Bitte wählen Sie immer die</u> <u>„0“ für eine Amtsleitung</u>	Stadtplatz 34
		09602- 79105

*Sehr geehrte Gäste, wenn es Ihnen bei uns gefällt, würde es uns freuen, wenn Sie es Ihren Freunden, Kollegen und Bekannten weitersagen. Sind Sie mit etwas nicht zufrieden, sagen Sie es bitte uns, wir werden uns sofort darum kümmern!*

*Ebenso würden wir uns über eine Bewertung unseres Hauses und unserer Serviceleistungen in einem Bewertungsportal oder Ihrem Reservierungssystem freuen!*

## **Abreise**

Gerne können Sie Ihr Zimmer bis 11:00 Uhr nutzen. Für eine spätere Abreisezeit fragen Sie bitte an der Rezeption nach.

## **Adapter**

für Telefon, Laptop usw. bitte fragen Sie an der Rezeption.

## **Anreise**

Wir möchten Sie bitten, in der Zeit von 13:00 Uhr bis 22:00 Uhr anzureisen.  
Abweichende Anreisezeiten sind mit der Rezeption zu vereinbaren.

## **Apotheken**

in unserer Umgebung:

Altstadt-Apotheke, Türलगasse 2, Weiden Telefon: (0961) 44980  
Apotheke a.d. Allee, Bgm.-Prechtl-Str, Weiden Telefon: (0961) 35758  
Apotheke im Vesten Haus, Pfarrplatz 1, Telefon: (0961) 43330

Wochenenddienst und Öffnungszeiten bitte an der Rezeption erfragen.

## **Arzt**

Dr. Szamek, Unterer Markt 20, Weiden, Telefon (0961) 44980  
Ärztlicher Bereitschaftsdienst Telefon 116117  
Klinikum Weiden Telefon (0961) 303-0  
Notarzt Telefon 112

## **Babybett**

Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

## **Bademantel / Hausschuhe**

erhalten Sie für eine Leihgebühr an der Rezeption.

## **Badhocker**

Einen Hocker für Ihre Badezimmer erhalten Sie an der Rezeption.

## **Bahnverbindungen**

Bitte fragen Sie einen Rezeptionsmitarbeiter, wir helfen Ihnen gerne weiter.

## **Banken**

Sparkasse am Schlörplatz, Weiden, Telefon (0961) 83262  
weitere Banken in Weiden:  
Volksbank Raiffeisenbank, Wörthstraße 14, Telefon (0961) 840  
HypoVereinsbank, Sedanstraße 2-4, Telefon (0961) 4020  
Oberbank, Sedanstraße 6, Telefon (0961) 4017880  
Commerzbank, Weigelstraße 1, Telefon (0961) 48020  
Sparda-Bank, Bahnhofstraße 17, Telefon (0961) 416310300

## **Betten**

Sollten Sie noch eine zusätzliche Decke oder ein extra Kissen benötigen, so fragen Sie bitte an der Rezeption nach. Im Kleiderschrank befindet sich eine weitere Wolldecke.

## **Briefmarken**

sind an der Hotelrezeption erhältlich.

## **Bügelservice**

Bitte fragen Sie an der Rezeption, wir bringen Ihnen gerne ein Bügelbrett mit Bügeleisen auf Ihr Zimmer.

In der Zeit von 8.00 bis 12.00 Uhr können von unseren Mitarbeitern Bügelarbeiten ausgeführt werden. Die Rückgabe erfolgt innerhalb einer Stunde.

## **Chemische Reinigung**

Kleidungsstücke für eine chemische Reinigung nimmt gerne unsere Rezeption entgegen. Bitte lassen Sie sich einen Wäschebeutel geben, die Abgabe ist von Montag bis Freitag möglich, Sie bekommen die Kleidung 2 Tage später zurück. Am Wochenende und an Feiertagen dauert es jedoch etwas länger.

## **Elektrische Anschlüsse**

Die Normalspannung in unserem Haus ist 220 Volt Wechselstrom. Sollten Sie einen Adapter benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **Eiswürfel**

In unserem „Tor-Bistro“ halten wir Eiswürfel für Sie bereit.

## **Fahrradverleih**

Fahrrad Keller, Bahnhofstraße 30, Weiden  
(direkt neben dem Hauptbahnhof)  
Telefon (0961) 4161433

## **Fotokopien**

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wir erledigen für Sie gerne Ihre Kopieraufträge.

## **Fitness**

Unser hauseigener Fitnessraum mit Laufband, Fahrrad und Cross-Trainer steht Ihnen von 9:00 Uhr bis 21:00 Uhr kostenlos zur Verfügung.

## **Frühstück**

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet steht Ihnen zur Verfügung:  
Montag bis Freitag von 6.30 Uhr bis 9.30 Uhr  
Samstag von 7.00 Uhr bis 10:00 Uhr und  
Sonntagen und Feiertagen von 7.30 Uhr bis 10.30 Uhr.

Gerne können Sie in den Sommermonaten auch auf der Terrasse frühstücken. Bitte nehmen Sie sich im Frühstücksraum ein Tablett und stellen sich Ihr Frühstück vom Buffet zusammen.

Sollten Sie lieber auf Ihrem Zimmer frühstücken wollen  
bestellen Sie dieses bitte direkt in unserer Frühstücksküche Telefon: 219

## **Fundsachen**

Wir bewahren alle Fundsachen ein halbes Jahr auf, bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption wenn Sie etwas vermissen.

## **Getränke**

In unserem „Tor-Bistro“ servieren wir Ihnen während der Rezeptions-Öffnungszeiten gerne ein frisch gezapftes Bier sowie Kaffee, Tee, Spirituosen und sonstige Getränke. In den Sommermonaten steht Ihnen auch unsere Marktplatz-Terrasse zur Verfügung. Gerne bringen wir Ihnen in der Zeit von 6:00 Uhr bis 22:00 Getränke auf Ihr Zimmer. Bitte rufen Sie in der Frühstücksküche (Tel. 220) oder an der Rezeption an (Tel. 91)

## **Gepäck**

Beim Abstellraum in der Rezeption können Sie Gepäck zur Aufbewahrung abgeben. Sollten Sie Hilfe beim Transport benötigen, informieren Sie bitte die Rezeption (Tel. 91)

## **Golf**

Golfclub-Schwanhof bei Luhe-Wildenau (Autobahnausfahrt) telefonisch erreichbar unter der Telefonnummer: (09607) 92020,

Golfclub Stifftland bei Neualbenreuth (Sybillenbad)  
Telefonnummer: (09638) 1271

Golfanlage Königstein Telefonnummer: (09665) 91440

## **Hausschuhe / Bademantel**

erhalten Sie für eine Leihgebühr an der Rezeption.

## **Internet**

In allen Hotelzimmern sowie im Rezeptions-/Bistrobereich können Sie drahtlos über WLAN (SSID: Vodafone free WiFi) ins Internet. Bei Zugangsproblemen wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder an Vodafone Tel.: 0800 2787000

## **Kartenvorverkauf / Ticketservice**

Gerne besorgen wir für Sie Tickets für Theater oder Veranstaltungen sowie Kinokarten. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

## **Kreditkarten**

Wir akzeptieren: Mastercard, Visa, American Express, JCB, CUP, Maestro/V-Pay sowie die EC/Girocard.

## **Konferenzraum**

Geeignet für Besprechungen, Vorstellungsgespräche, kleinere Schulungen. An der Rezeption erhalten Sie einen Flyer mit Informationen über Ausstattung und Kosten.

## **Massagen**

In unserem hauseigenen Massageraum können Sie sich verschiedene Massagen und Wohlfühlwendungen gönnen. Bitte fragen Sie wegen eines Termins an der Rezeption nach.

## **Minibar**

In jedem Zimmer befindet sich eine Minibar mit kalten Erfrischungsgetränken und Snacks. Der Verbrauch wird täglich verbucht, bitte geben Sie den ausgefüllten Minibarzettel am Abreisetag an der Rezeption ab.

## Nachrichten

deponieren wir in Ihrem Schlüsselfach an der Rezeption, auf Wunsch bringen wir die Nachrichten gerne auch auf Ihr Zimmer.

## Nichtraucher - Zimmer

Alle unsere Zimmer sind als Nichtraucherzimmer gekennzeichnet. Bitte rauchen Sie dort nicht, da wir Ihnen sonst eine zusätzliche Reinigungsgebühr berechnen müssen.

Raucherplätze befinden sich im Frühstücksgarten auf der Dach- und auf der Marktplatzterrasse.

## Nähzeug/Nähservice

Nadel und Faden erhalten Sie an der Rezeption. In der Zeit von 08:00 bis 12:00 Uhr können einfache Näharbeiten von uns durchgeführt werden.

## Parken

Parken für PKW bis 1,94m Höhe ist im ca. 100 m entfernten Parkhaus **P1** möglich.

Wenn Sie Ihr Auto im Parkhaus haben, bringen Sie bitte vor dem Ausfahren das Parkticket zur Rezeption zum Abstempeln. Sie können dann direkt aus dem Parkhaus ausfahren. Motorräder können in einem Nebengebäude direkt am Hotel abgestellt werden. Bitte parken Sie nicht außerhalb des Hotelgeländes! Ab dem Stadttor befindet sich die Fußgängerzone, die nur mit Sondergenehmigung befahren werden darf.

Falls Sie Schwierigkeiten mit dem Parken haben, sind wir Ihnen gerne behilflich!

## Post

Die Post wird bei uns an Wochentagen vormittags abgeholt.

Eingegangene Post bewahren wir an der Rezeption in Ihrem Schlüsselfach auf.

## Rasierapparat

An unserer Rezeption können Sie ein Rasierset zur Nassrasur erwerben.

## Rauchen

Alle unsere Zimmer sind als Nichtraucherzimmer gekennzeichnet. Bitte rauchen Sie nicht im Zimmer! Bei Verstößen gegen das Rauchverbot berechnen wir eine zusätzliche

Pauschale für die aufwändige Sonderreinigung. Bitte beachten Sie auch, dass das Rauchen im Rezeptions- / Bistrobereich, in den Fluren sowie im Frühstücksraum nicht erlaubt ist. Raucherplätze befinden sich im Frühstücksgarten, auf der Dach- und der Marktplatzterrasse

## Regenschirm

Einen Regenschirm erhalten Sie leihweise bei uns an der Rezeption.

## Restaurants

Eine Liste von verschiedenen Restaurants, Cafes, Bars usw. in der Umgebung des Hotels liegt in der Rezeption bereit.

## Rechnung

Sollten Sie auf Ihrer Hotelrechnung eine bestimmte Anschrift (Firmenadresse) brauchen, eine Aufspaltung der verschiedenen Positionen benötigen oder sonstige Wünsche haben, so bitten wir Sie, schon bei der Anreise darauf hinzuweisen oder spätestens am Abend vor Ihrer Abreise bescheid zu geben.

## Rezeption

Telefonnummer: 91

Die Öffnungszeiten unsere Rezeption:

Montag - Samstag von 7.00 Uhr bis 22.00 Uhr

Sonntag + Feiertage von 8.00 Uhr bis 22.00 Uhr

Im Rezeptionsbereich gegenüber dem Aufzug finden Sie eine Telefon, mit dem Sie die Rezeption außerhalb der Dienstzeiten in dringenden Fällen erreichen können.

Der Hoteleingang ist ab 22.00 Uhr geschlossen bitte benutzen Sie ab diesen Zeitpunkt den schwarzen Türöffner, der an Ihrem Zimmerschlüssel befestigt ist.

## Safe

Bitte deponieren Sie Ihre Wertsachen an der Rezeption!

## Sauna / Wellness

Unser Sauna- und Wohlfühlbereich mit Bio-Stuben-Sauna, Salzkristall- und Außensauna, Ruheraum sowie Wärmebank, Erlebnisduschen und Tee-Station steht Ihnen bei kalter Witterung von 17:00 Uhr bis 21:00 sowie zu anderen Zeiten und in den Sommermonaten nach Vereinbarung zur Verfügung. Eine Leih-Badetasche mit großem Saunatuch, Bademantel und Badeschlappen erhalten Sie gegen eine Gebühr an der Rezeption, Handtücher finden Sie im Saunabereich.

## Schuhputzservice

In der Nähe des Frühstücksraums (vor den Toiletten) finden Sie unseren Schuhputzautomaten.

## Schwimmbad

Die Weidener „Thermenwelt“ ist ein wunderschönes Erlebnisbad mit Wasserrutsche, Wellnessbädern, Saunenwelt und vielem mehr, sie ist nicht weit von unserem Haus entfernt. Die Öffnungszeiten bitte an der Rezeption erfragen.

In den Sommermonaten: Das Stadtbad am Naab-Fluss

ist nur wenige Geh-Minuten entfernt in der Nähe des Hotels.

Den Weg zum „Schätzler-Bad“ (Freibad) mit Badeweiher, Wellenbad, Schwimmbecken, Restaurant usw. erfragen Sie bitte an der Rezeption.

## Sport

Adressen und Öffnungszeiten für sportliche Betätigungen erfragen Sie bitte an der Rezeption: Tennis, Kegeln, Segelfliegen, Fußball, Eislaufen, Ski-Langlauf. Unser hauseigener Fitnessraum mit Laufband, Fahrrad und Cross-Trainer steht Ihnen von 9:00 Uhr bis 21:00 Uhr kostenfrei zur Verfügung.

## Stadtführungen

Von Mitte April bis Ende Oktober gibt es jeden Samstag ab 10.00 Uhr eine Führung durch die historische Altstadt, Treffpunkt ist an der Treppe vor dem Alten Rathaus.

Jeden ersten Samstag im Monat von April bis Oktober

ist um 17.00 Uhr eine Führung „Auf den Spuren von Märchen und Sagen“

Treffpunkt ist vor dem Haupteingang der Kirche St. Michael.

## **Taxi**

Die Rezeptionsmitarbeiter bestellen Ihnen gerne ein Taxi, Wartezeit ist ca. 10 Minuten.

## **Telefax**

An der Rezeption haben wir ein Telefax - Gerät, gerne versenden wir gegen Gebühr Ihre Telefax-Nachrichten.

## **Telefon**

Für Gespräche nach außen wählen Sie bitte die „0“, um eine Amtsleitung zu erhalten. Sie können auch direkt im Zimmer angerufen werden, die **Durchwahl-Telefonnummer** für Ihr Zimmer ist:

vom Ausland 0049 – 961 – 47471 + Zimmernummer,  
im Inland **0961 – 47471 + Zimmernummer.**

## **Tourist-Information**

Die Weidener Tourist- Info finden Sie im Alten Rathaus, 200m vom Hotel entfernt.

Telefon: 0961 814131. Die Öffnungszeiten sind:

Montag bis Freitag 9.00 bis 13.00 und 14.00 bis 16.00 Uhr

Samstag von 9.00 bis 13.00 Uhr

## **Wäscheservice**

Einen Wäschebeutel und die Wäscheliste erhalten Sie an der Rezeption, bitte geben Sie die zu waschende Kleidung bei uns bis 10:00 Uhr ab. Sie bekommen diese dann von Montag bis Freitag am darauf folgenden Tag nachmittags zurück, am Sonntag abgegebene Wäsche erhalten Sie am Montag zurück.

Handtücher und Bettwäsche werden regelmäßig gewechselt. Sollten Sie einen täglichen Bettwäschewechsel wünschen, geben Sie uns bitte Bescheid.

## **Weckdienst**

Bitte teilen Sie die gewünschte Weckzeit bis 22.00 Uhr unseren Mitarbeitern an der Rezeption mit. Sie werden dann automatisch durch das Telefon geweckt.

## **Zeitungen**

Aktuelle Tageszeitungen liegen jeden Morgen im Frühstücksraum aus. Zeitschriften, Bücher und sonstigen Lesestoff finden Sie im Rezeptionsbereich gegenüber dem Aufzug in dem kleinen Regal und in der Lobby.